**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Сосновка в 2017 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Сосновка в пери с 07 ноября 2017 года по 30 ноября 2017 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Сосновка. Всего в опросе приняли участие 6 человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 0 человек;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – **0 человек;**

3) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества. **- 3 человека;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – **0 человек**;

5) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Сосновка - **0 человек**;

6) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду - **0 человек;**

7) Присвоение объекту адресации адреса, аннулированию его адреса на территории муниципального образования сельское поселение Сосновка **– 1 человека;**

8) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий - **2 человека**.

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 100% опрошенных отметили - в целом качество и доступность предоставления муниципальной услуги удовлетворяет полностью, замечаний не имеют. Так же отметили, что при получении муниципальной услуги проблемы отсутствуют такие как:

- неудобное месторасположение органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- неудобный график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- отсутствие нужной информации по услуге в помещениях органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- невозможность получения консультации о процедуре предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие условий для подготовки требуемых документов, написания заявлений, заполнения бланков (стол, ручка, бумага и образцы документов);

- длительность получения муниципальной услуги в целом;

- утомительное ожидание в очереди;

- некомфортные условия ожидания;

- запутанная процедура оформления документов;

-плохая организация процедуры приема документов;

- грубость, невнимательность, пренебрежительность работников органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- некомпетентность, неорганизованность работников органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- поборы, вымогательство со стороны работников органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- высокая стоимость предоставления муниципальной услуги (для платных услуг);

- отсутствие альтернативных способов информирования о предоставлении муниципальной услуги (автоинформатор, Интернет, электронная почта, почтовая рассылка, стенды);

- необходимость повторного обращения к работникам органа, предоставляющего муниципальную услугу, по одному и тому же вопросу.

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления сельского поселения Сосновка.

В 2017 году населению оказано 177 муниципальных услуг, в том числе:

«Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем» - 7;

«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» -148;

«Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду» - 0;

«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 0;

«Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Сосновка» - 0;

«Предоставление сведений из реестра муниципального имущества» - 22;

«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях» - 0;

«Присвоение, изменение и аннулирование адресов» - 0;

«Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»-0.

Принято одно постановление администрации сельского поселения Сосновка от 13 декабря 2017 года № 132 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_